

AC HOTEL İSTANBUL MAÇKA

Sürdürülebilirlik Raporu

2024

İçindekiler

01

Rapor Hakkında

02.

AC Hotel İstanbul Maçka
Hakkında

03.

Değerlerimiz

04.

Sürdürülebilirlik Taahhüdümüz

05.

Çevre Taahhüdümüz

06.

Çocuk güvenliği ve İstismarın
Önlenmesi

07.

Sorumlu Satın alma ve Kaynak
Kullanıma Taahhüdü

08.

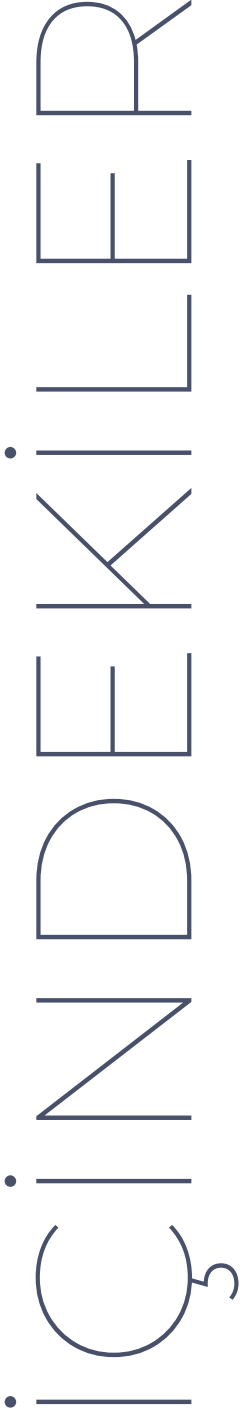
Çevreye ve Dünyaya Saygılıyız!

09.

Sürdürülebilirlik Faaliyet
Detaylarımız

10.

Teşekkürler!



AC Hotel İstanbul Maçka by Marriott olarak yayımladığımız 2024 Sürdürülebilirlik Raporumuzda, TGA kıstasları öncülüğünde sürdürülebilir otel olma yolculuğumuzu siz değerli paydaşlarımızla ve misafirlerimizle paylaşmayı amaçladık.

Faaliyet gösterdiğimiz ilk günden bu yana topluma ve çevreye duyarlı bir otel olma anlayışımızla beraber yönetsel ve aksiyonel alanlardaki benimsediğimiz işleyiş değer ve prensiplerimizle, yine bulunduğumuz konumun elzemliğinin farkındalığıyla paralel; dinamik, sosyal ve çevresel ilişkilerde ve iletişimlerde açık bir yönetim sistemi inşa ettik. Özgün şehir otelciliği karakterimizin ve Marriott standartlarının gereğince profesyonel ve çalışkan, yeniliğe ve verimliliğe odaklı bir çalışma sistemi oluşturduk.

Marriott, "Her Yönden İyilik Yapmak" (Doing Good in Every Direction) sloganıyla başlattığı Serve360 Sürdürülebilirlik Programı'yla, 2025 Sürdürülebilirlik ve Sosyal Etki Hedeflerinin yanı sıra BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri rehberliğinde, iş yaptığı her yerde olumlu ve sürdürülebilir etki yaratma taahhüdü vermiştir. AC Hotel İstanbul Maçka by Marriott olarak AC Hotels by Marriott ailesinin Türkiye'deki biricik temsilcisi olma gururuyla kurumsal sürdürülebilir sorumluluk stratejimiz olan Serve360 programında da yerimizi aldık.

Bu yıl, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı ilgili kuruluşu TGA (Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı)'nın Turizmde Sürdürülebilir Kalkınma hedeflerini ve koyduğu kriterlerini, AC Hotels by Marriott ve Marriott International standartları ile süregelen faaliyet anlayışımıza her alanda entegre ettik. En önemli mihenk taşımız bu yolculuğun sürdürülebilir turizme, çevreye olumlu etkiye, doğanın geleceğine ve iyileşmesine olumlu bir katkıya hizmet etmesi oldu. 2023 Ocak ayında bu süreci başlattığımızda TGA'nın tüm kıstas ve aşamalarını yerine getirirken en doğru verimi almak adına otelimizin potansiyelini, işlem alanlarını, operasyonel büyüklüğünü ve hacmini, coğrafi konumunu, sosyal konumunu ve standartlarını göz önünde bulundurup doğru noktalara odaklanmayı ekip olarak mühim kıldık ve bu doğrultuda aksiyonlar aldık.

Sürdürülebilirlik Raporumuzun devamı 2024'ün ilk iki çeyreğindeki sürdürülebilirlik çalışmalarımızı içerir.

AC HOTEL İSTANBUL MAÇKA HAKKINDA

Marriott ailesinin ayırt edici özellikleriyle göze çarpan AC Hotels markasının Türkiye'deki ilk ve tek oteli olan AC Hotel İstanbul Maçka, şehrin en dinamik lokasyonlarından biri olan Akaretler 'de bulunmaktadır.

Otelimiz iş ve tatil amaçlı seyahat edenleri ağırlamak üzere 1 odası engelli odası olmak üzere toplamda 98 modern ve konforlu konuk odalarıyla benzersiz bir kalite kombinasyonu sunmaktadır.

Kurumsal toplantılar, eğitimler ve sunumlar için ideal, 2 tanesi birleştirilebilen her biri yaklaşık 25 metrekare olan 3 toplantı salonuna sahiptir. Türk ve dünya mutfağının seçkin örneklerini bir arada sunan zarif ve rahat bir ortama sahip restorani, şehir ve iş hayatını ardında bıraktıran modern Lounge Bar'ı ve bugün tam 44 personeli ile misafirlerimize, misafirperverliğin karakteristik otelcilik anlayışı ve profesyonellik ile harmanlandığı özgün bir seyahat deneyimi sunmaya devam etmektedir.

Şehrin tarihi lokasyonlarına, turistik mekanlara ve modern iş merkezlerine olan yakınlığı ile, zamanlarını en iyi şekilde değerlendirebilmek ve daha büyük amaçlarına odaklanabilmek için fırsatlar arayan Özcü (The Essentialist) olarak adlandırdığımız misafirlerimizin beklentilerini; uyumlu, ayırt edici ve modern marka değerleriyle karşılayacak alternatifleri, sadeleştirilmiş ancak kesintisiz bir şekilde deneyimleyebilecekleri optimize bir marka bünyesinde sunuyoruz.

DEĞERLERİMİZ

VİZYONUMUZ

AC Hotels misafirperverliğini ve Marriott standartlarını şehir otelciliği anlayışımızın sıcaklığı ile bütün kılıp misafirlerimizin deneyimini kusursuz ve en iyi hale getirmek

MİSYONUMUZ

Çalışanlarımız için anlamlı fırsatlar, paydaşlarımız için yüksek değer, misafirlerimiz için en iyi hizmet standartlarını, ve tüm faaliyet alanlarımızda sürdürülebilir yönetim şeklini entegre ederek, toplumumuz ve dünyamız için olumlu etkiler yaratarak şehrin en tercih edilen oteli olmak

01

MİSAFİRPERVERLİK

En içten ve benzersiz konuk deneyimini sunmak konusunda tüm çalışanlarımızla aynı tutkuyu paylaşıyoruz. Tasarım ve hizmetlerimizi, misafirlerimizin gerçekten ihtiyaç duyduğu şeylerin yalnızca en iyisini sunmak için düzenleriz.

02

GÜVENİLİRLİK

Misafirlerimiz ve çalışanlarımız için hassasiyet gösterdikleri her alanda her zaman güvenilir ve şeffaf bir oteliz.

03

EŞİTLİK

Din, dil, ırk ayırt etmeksizin tüm insanların özgür ve eşit olduğu gerçeği bilinci ile otelimiz bünyesindeki her bireyin eşit hak ve özgürlüklere ve aynı düzeyde saygıya değer olduğunu kabul ederiz.

04

UYUMLULUK

Kusursuz, sezgisel bir deneyim yaratmak için seyahatin getirdiği sürtünmeyi ortadan kaldırıyoruz.

05

MODERN

Kentsel yaşamın hızlı ilerlemesine ayak uydurmak için deneyimlerimizi sürekli olarak geliştiririz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAAHHÜDÜMÜZ

Sürdürülebilirliği değer ve faaliyet zincirimize entegre ederken ve iklimle ilgili riskleri azaltmaya yardımcı olurken kaynak verimliliği ve toplumsal refahın geliştirilmesi odaklı bir yaklaşımla uzun vadeli ekonomik performansımızı arttırmak ve çevresel etkileri azaltmak, sürdürülebilir bir otel tasarlamak, işletmek ve bilinçli kaynak temini sağlamak için AC Hotel İstanbul Maçka olarak sorumlu bir şekilde çalışıyoruz.

ÇEVRE TAAHHÜDÜMÜZ

AC Hotel İstanbul Maçka, Çevre Politikası Bildirimi ile hedeflediklerini tüm faaliyet alanlarında uygulamaya koyarken, çevre ile ilgili tüm yasal mevzuatlara ve standartlara uymakla beraber çevrenin ve doğanın korunmasına özen göstermeye, ekolojik ayak izini azaltmaya kararlıdır.

Karbon emisyonlarının ve enerji tüketiminin etkin yönetimine yardımcı olmak için, dahili çevresel raporlama platformumuz olan Marriott Çevresel Sürdürülebilirlik Merkezi'nde (MESH), tüm enerji, su tüketimi, atık yönetimi faaliyetlerimizin aylık olarak veri girişini gerçekleştirerek etkin olarak takip sağlar, gerçekçi hedefler koyar ve Marriott'un otel portföyünde çevresel verilerin izlenmesini ve yönetilmesini destekleriz.

ÇOCUK GÜVENLİĞİ VE İSTİSMARIN ÖNLENMESİ

Çocukların korunması; kurumların personel, operasyonlar ve programlarının çocuklara zarar vermemesi, çocukları zarar görme ve istismar riskine maruz bırakmaması ve kurumun içerisinde çalıştığı topluluklarda çocukların güvenliği hakkındaki endişelerini ilgili kuruluşlara bildirmesi sorumluluğudur. Bu amaçla çocuklarımızı; istismar, sömürü ve kurumsal ihmalden korumak otelimizin ana hedefidir.

AC Hotel İstanbul Maçka, cinsel taciz ve cinsel saldırıdan arınmış ortamın yaratılmasına yönelik ilkeleri belirlemek ve düzenlemeleri tanıtmak amacıyla Taciz ve İstismar ile Mücadele Talimatı hazırlamış olmakla birlikte; Taciz ve İstismar ile Mücadele Birimi'yle de cinsel taciz ve cinsel saldırı konusunda farkındalığın artması için çaba göstermeye, bu tür olayların engellenmesine, bu tür iddialar ve şikâyetler söz konusu olduğunda etkin bir soruşturma ve yaptırım mekanizması işletmeye hazır olduğunu bildirmektedir.

Otelimiz cinsel taciz ve saldırı konusunda bilgilendirmeyi ve mağdurlara destek vermeyi, cinsel taciz ve saldırıyla ilgili tüm iddia ve şikâyetleri etkin bir şekilde ele almayı taahhüt eder.

Otelimiz çalışanları, Marriott'a ait platform DLZ (Digital Learning Zone) üzerinden İnsan Kaçakçılığı ve Taciz ve İstismar ile Mücadele konularında eğitimler almışlardır.

SORUMLU SATIN ALMA VE KAYNAK KULLANMA TAAHHÜDÜ

Otelimiz Sorumlu Satın Alma Politikası ile tedarikçilerinden beklenen standartları belirlemiş olmakla birlikte; sürdürülebilirliği kendi uygulamalarına ve tedarik zincirlerine dahil eden yeşil satıcıları ve tedarikçileri destekler. AC Hotel İstanbul Maçka, adil ve dürüst ticarete verdiği önemin ve önceliğin değerlerini ve bu yöndeki faaliyetlerini açıkça ortaya koymuştur.

- Gereksiz satın alma işlemlerini en aza indirmek ve satın alma aşamasında ihtiyacı karşılayabilecek, önceden var olan hiçbir ürün veya kaynak olmadığından emin oluruz.
- Güvenilir sertifikalı, çevresel etkiyi azaltan, bütün paydaşlara işletmenin doğal çevreye karşı hassas, dost olduğu fikrini veren kalite temelli ürünler satın almayı amaçlarız.
- Sürdürülebilirliği kendi uygulamalarına ve tedarik zincirlerine dahil eden yeşil satıcıları ve tedarikçileri destekleriz.
- Tedarik edilecek ürünlerin geri dönüştürülmüş içerik, dayanıklılık ve tamir edilebilirlik, geri dönüştürülebilir ambalaj ve geri alma veya yeniden kullanım programları olup olmadığını dikkate alırız.
- Yerel ekonomiye katkı sağlamak amacı ile de yerel satıcılar ve tedarikçiler ile çalışmayı tercih eder, mümkün olduğunca ürünlerimizi ve hizmetlerimizi yakın çevremizden temin etmeye önem veririz.

AC Hotel İstanbul Maçka yerel ve adil ticaretin gerekliliklerini ilk sırada göz önünde bulundurur.

ÇEVREYE VE DÜNYAYA SAYGILIYIZ!

AC Hotels by Marriott ailesinin Türkiye'deki tek ve kıymetli bir parçası olarak, misafirlerimizin konforundan otelcilik anlayışımızın ve işimize olan sevgimizin gerektirdiği şekilde taviz vermeden ve yine mesleğimize ve sorumluluklarımıza olan inancımızdan ötürü doğayla ve çevreyle bir bütün uyum içerisinde var olmaya gayret ediyoruz.

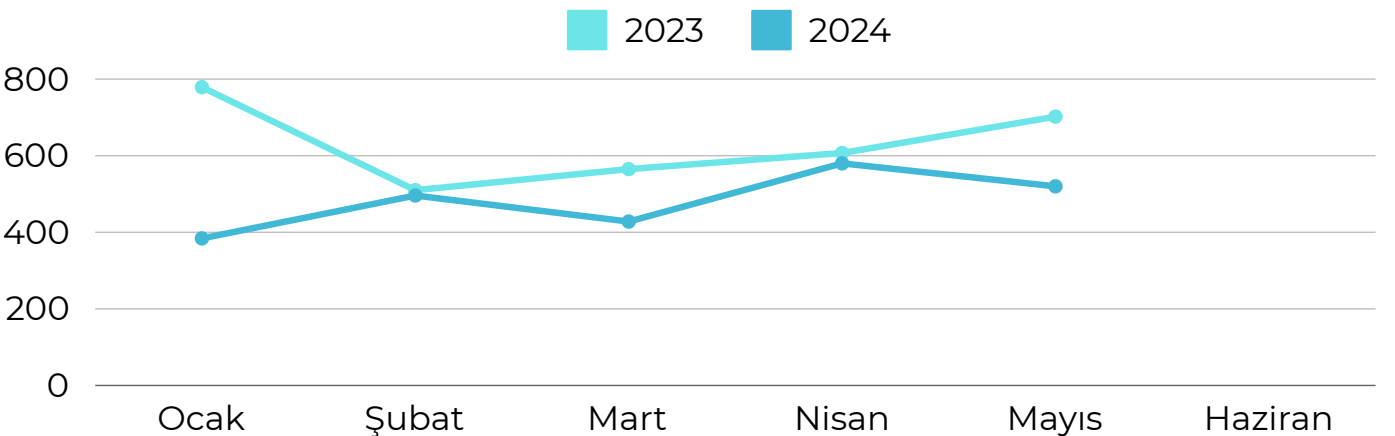
Sürdürülebilir turizmin ilkeleri ışığında, doğal kaynak kullanımını azaltıp, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrollü olmasını, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesini ve mümkünse ortadan kaldırılmasını hedefledik ve uygulamalarımızı bu doğrultuda güncelledik.

• Su Yönetimi

Etkin su yönetimi sürecini ele alırken,

- Yüksek su tüketim riski alanlarımızın belirlenmesi akabinde bu alanlarda su tüketimini en aza indirecek ekipmanlar kullanırız.
- Misafirlerimize ve çalışanlarımıza su tasarrufu konusunda yönlendirme yapılır ve çalışanlarımıza bu konuda eğitimler veririz.
- Aylık olarak geceleme üzerinden su tüketiminin takibini yaparız
- Tüm musluklarda ve duş başlıklarında perlatör kullanırız..
- Teknik ekip tarafından sifon ayarları yapılır ve fazla su harcanmasının önüne geçeriz.
- Yasal mevzuatlara uygun olarak gerekli analizleri yapar ve düzenli yapılan tüm kontrol bakımlarını kayıt altında tutarız.

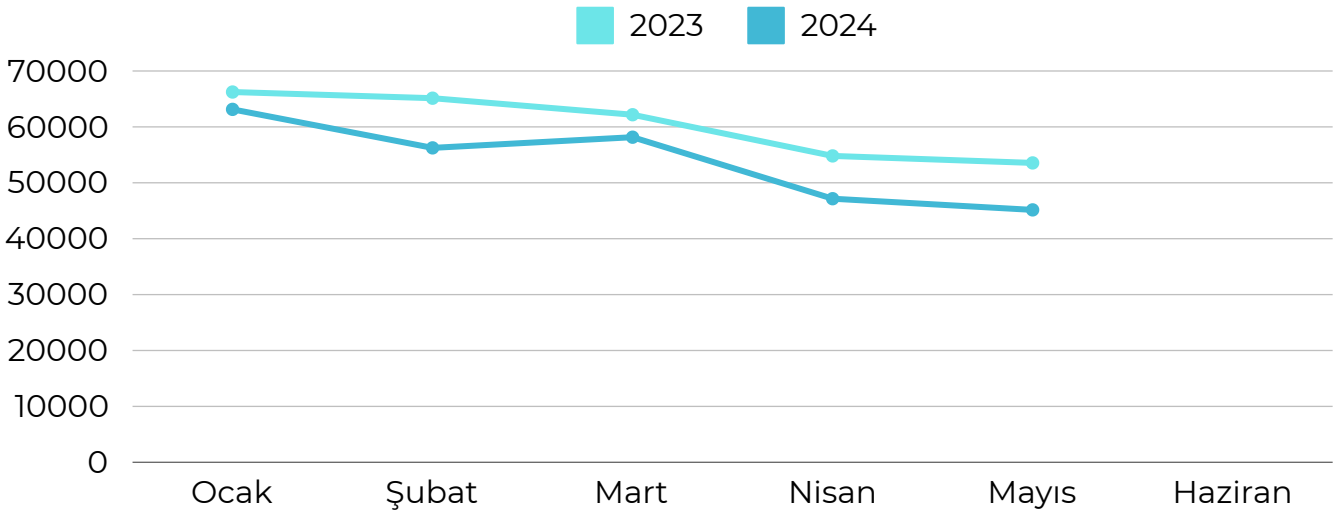
'23-'24 Su Tüketimlerimiz(m3)



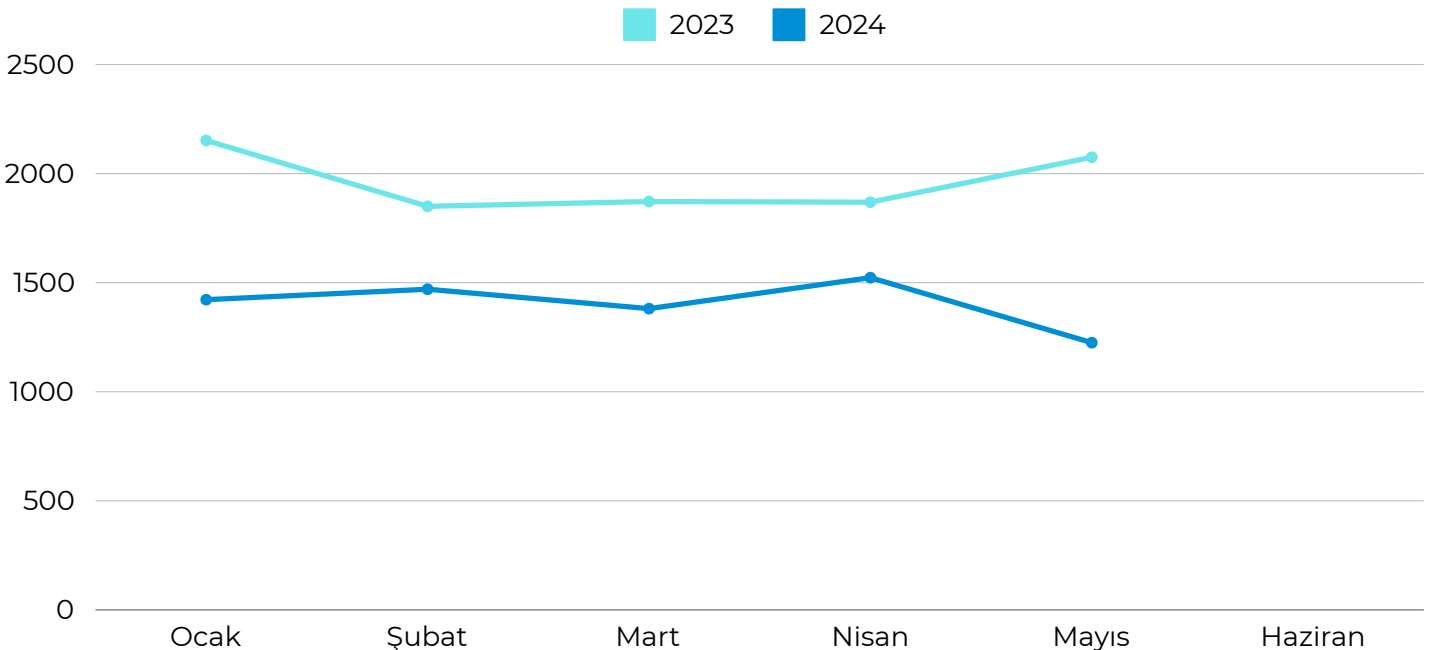
• Enerji Yönetimi

- Tüm otel genelinde enerji tasarrufu ile ilgili çevre dostu ürünler kullanırız. Otelimizin aydınlatmalarının tamamına yakını çevre dostu ampuller kullanılmıştır.
- Dış cephe aydınlatmamız günün doğumu ve batımı saatlerine göre ayarlıdır.
- Enerji sarfına yönelik tasarruf tedbirleri konusunda misafirlerimize ve çalışanlarımıza yönlendirme yapılır ve , çalışanlarımıza bu konuda eğitim verilir.
- Aylık olarak geceleme üzerinden enerji tüketimlerinin takibini yaparız.

'23-'24 Elektrik Tüketimlerimiz(KWH).



'23-'24 Doğal Gaz Tüketimlerimiz (m3).



• Atık Yönetimi

Doğru bir şekilde yönetilen atıklar, doğal kaynakların korunmasına yardımcı olur. Geri dönüşüm ve enerji geri kazanımı, kaynakların verimli kullanılmasını sağlar. Ayrıca, sağlıklı bir çevre için önemlidir. Kontrol altına alınmayan atıklar, insan ve çevre sağlığını olumsuz etkileyebilir. AC Hotel İstanbul Maçka, bu bilinçle, doğru atık yönetimi için faaliyet kapsamı doğrultusunda ve yönetmelikler uyarınca hareket etmeye azami çaba ve özeni gösterir.

Katı Atık Yönetimi

Otelimiz Çevre Mühendisi kontrolünde oluşturulan Katı Yönetimi Planı'na sahiptir

Yasal gereklilere uygun olarak, oluşan atıklarımızın lisanslı firmalara teslim ve belediyeye edilmesiyle bertarafını sağlarız. israf önlemleri için misafir ve çalışanlara yönlendirme yaparız. Atık miktarlarını aylık olarak geceleme üzerinden takibini yaparız Çevre mühendisi ile otel planlaması kontrolünü fiziki olarak yapıp yine çevre mühendisi yönlendirmesiyle atık alanları oluşturmuş olup, atıkların türüne uygun, uygun noktalarda, uygun koşullarda ayrıştırılmasını sağlarız.

Atık Su Sarfiyatı Yönetimi

Yasal mevzuatlara uygun kriterler doğrultusunda önlem alırız ve deşarjın sağlanması, analizlerin düzenli yapılması ve sonuçlar doğrultusunda gerekli tüm önlemlerin alırız.

Otelimizin atık suları doğrudan belediyenin kanallarıyla bertaraf edilmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYET DETAYLARIMIZ

Kültürel ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerimiz

- Kültürel Faaliyetlerimiz

AC Hotel İstanbul Maçka by Marriott, şehrin en merkezi ve gözde, yine şehir hayatının her dünyaya ve ilgi alanına açık seçenekler sunan, dinamik ve tarihi anlama sahip değerli bir konumundadır. Otelimizi tercih eden misafirlerimize burada konaklamalarının ayrıcalıklarından birinin de, sunduğumuz hizmet standartları yanında, konumumuzun değeri ve merkezi olduğunu da hissettiririz. Şehrin ve ülkemizin değerlerine yönelik misafirlerimizle paylaştığımız bilgi ve yorumlarımızla beraber bunu misafirlerimize en etkin şekilde yansıtabilmek adına misafirlerimize otelimizde konaklamaları boyunca erişebildikleri, buldukları lokasyona en yakın ve önemli kültürel tarihi mirasları, ve yine yakınlarında bulunan konser ve etkinlik alanlarını, alışveriş merkezlerini ve ayrıca İBB tarafından hazırlanan şehir içi ulaşım haritalarını bilgilerine sunduğumuz QR'a tanımlı Yerel Tanıtım Rehberi sunarız. Bu rehberde, ziyaret ettikleri tüm kültürel ve tarihi alanların kurallarına uymalarını, kültürel mirasımızın korunmasına gösterdiğimiz önem gereği hatırlatırız.

AC Library'de, ayrıca, şehrin tarihinin ve Bizans döneminden bu yana, bu şehrin ve ülkemizin, içinde yaşattığı tüm insani, mimari, edebi ve kültürel dokularının dünya çapında ve ülkemizden ünlü sanatçılar tarafından işlendiği çok değerli eserler sunuyoruz.

Otelimizin tasarımında kültürel değerlerimize AC Hotels ve Marriott standartlarına uygun kalmaya öze göstererek yer verimiz.

AC Library'de ve tasarımlarda yerel ve kültürel izler barındırırız.

Ayrıca otelimizin en hareketli noktaları olan resepsiyon, lobi ve restoranda, benzersiz, modern sanatını yaratmak için farklı teknikler kullanan bir Türk sanatçımıza ait, misafirlerimizden de beğeni toplayan tablolara yer vermekten mutluluk duyuyoruz.

Bunlarla beraber, menümüzde ve günlük olarak kahvaltılarımızda ülkemizin yöresel lezzetlerine yer verimiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYET DETAYLARIMIZ

- Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerimiz

AC Hotel İstanbul Maçka olarak bu yıl sosyal sorumluluk bilincimizle faaliyetlerimizi geçen yıla göre daha kapsamlı kıldık. Çevresel ve bölgesel iletişime ve yardımlaşmaya açık şehir otelciliği anlayışımızla, faaliyetlerimize ek olarak bu yıl, toplumsal çalışmalara parasal destek hususunda; eğitim kapsamında Darüşşafaka'ya ve toplumsal bilinciyle dayanışmaya ve yardımlaşmaya dayalı bir sivil toplum kuruluşu olan Ahbap'a bağışlarda bulunduk.

Yine çevre ve kültür değerlerini koruma faaliyetleri ile bilinen Çekül'e maddi bağışlarda bulunduk.

Ülkemizdeki tüm Marriott otelleriyle iş birliği içinde Ege Orman Vakfı'na otelimiz adına 50 fidan bağışı yaptık.

Biyoçeşitliliğin Korunması

Biyoçeşitliliğin korunması konusunda AC Hotel İstanbul Maçka çalışanlarını bilinçlendirirken aynı zamanda misafirlere de bu konuda hazırlamış olduğu Biyoçeşitlilik Eylem Planı ile rehberlik eder.

Plan içerisinde, şehrimizin ve ülkemizin biyoçeşitliliğine verdiğimiz önem gereği, misafirlerimize, tehdit altındaki yaban hayatı türlerinden türetilen yasadışı ürünlerin/hediyelik eşyaların satın alınmasından kaçınmalarını ve yaban hayatı türleri ile doğrudan etkileşime geçmemelerinin önemini, bu türleri beslememeleri gerektiğini hatırlatırız..

Çalışma Hayatımız

AC Hotel İstanbul Maçka olarak özel korumalı gruplar olarak belirlenen 'kadın, yaşlı, çocuk ve engelli bireyler' gibi ayrımcılık riski altındaki grupları belirler ve bu grupların her birinden gelen çalışanların oranlarını izleriz.

Kurum içi terfilerimizde iş verimliliğimizin ve otelcilik anlayışımızın sürdürülebilirliğini göz önüne alarak liyakata dayalı terfilerimiz bu grupların üyelerini de içerir.

Otelimizde güncel olarak engelli birey çalışan bulunmamakla beraber, işletmemiz kadın ve yaşlı çalışanlarımızın haklarını ve kurum içi kariyer yönetimlerini olumlu yönde desteklemeyi amaçlar.

Bugün, otelimiz bünyesindeki yönetici pozisyonunun %12.9'unu kadın çalışanlarımız oluşturmaktadır.

Gelir ve Kalite Güvence Süpervizörü | Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Sorumlusu

İpek Üstüner'e,

Genel Müdür | Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Ekip Üyesi

Volkan Limoncular'a,

Teknik Müdürü | Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Ekip Üyesi

Münir Artun Yurdakul'a

İdari Amir | Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Ekip Üyesi

Aziz Oğuz'a

ve tüm çalışma arkadaşlarımıza,

...kuruluşumuzdan bu yana misafirlerimizin ve çevre komşularımızın takdir ettiği tüm sürdürülebilir hassasiyetlerimize, sertifikasyon sürecimize ve sürdürülebilir bir otel olma yolculuğumuza içten katkıları, çabaları ve destekleri için teşekkürler!

İLETİŞİM

AC HOTEL İSTANBUL MAÇKA by MARRIOTT

Vişnezade Mahallesi Süleyman Seba
Caddesi No 75 Beşiktaş İstanbul Türkiye
0212 327 28 28 .

ac-hotels.marriott.com